

# Studiu de caz: Comunități de practică

Studiul de caz pe care îl vom avea în vedere tratează construirea de comunități de practică pentru refugiații din mediul urban, chestiune disponibilă într-un raport al atelierului regional din Africa[1], de pe site-ul Înaltului Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (abreviat UNHCR). În cadrul acestui raport, am putut regăsi elemente esențiale pentru analizarea măsurilor luate pentru soluționarea unei probleme, astfel că am regăsit în cadrul documentului anterior menționat, atât constatările problemelor din zonă, agenda evenimentelor ce se vor desfășura pentru răspândirea și reproducerea bunelor practici pentru programele destinate refugiaților din mediul urban.

Principala acțiune care trebuie să fie desfășurată, conform raportului constă în ateliere de lucru. În plus, se va organiza o masă rotundă într-un oraș din fiecare regiune. De asemenea, au fost organizate paneluri pe teme legate de refugiații din mediul urban, după cum urmează: asistență juridică, asistență socială, cartografiere, case sigure (în engleză *safe house*) centre de informare, educație, metode de informare, mijloace de trai, partajare de date, sănătate și strategii de informare. Nu în ultimul rând, regăsim și o listă a persoanelor implicate, cât și feedback-ul participanților.

Un aspect important de menționat este dat de faptul că în acest demers s-au implicat reprezentanți ai organizațiilor locale, precum Agenția de securitate socială din Africa de Sud (abreviat SASSA), Institutul Maharishi și Asociația Națională a lucrătorilor din domeniul îngrijirii copiilor (abreviat NACCW). Prezentările acestor importanți actori în regiune au ilustrat marea varietate de parteneriate potențiale care există în comunitățile urbane[2].

Este subliniată necesitatea efectuării de evaluări frecvente, precum și încheierea de parteneriate care să permită refugiaților integrarea în sistemele naționale. Frecvența și rigoarea metodelor de evaluare au fost, de asemenea, subliniate de către participanții la paneluri, precum și importanța triangulării datelor de evaluare cu alte seturi de date de la ONG-uri, alte organizații ale ONU și statistici guvernamentale.

UNHCR oferă direct sau indirect sprijin financiar, de exemplu, în domeniul sănătății., pentru consolidarea sistemului public de sănătate. În acest sens, menționăm faptul că, UNHCR, ARRA, Ministerul Sănătății și partenerii vor evalua și monitoriza starea de sănătate a refugiaților, scopul principal fiind extinderea capitalului financiar și social care există în cadrul comunităților de refugiați. Mai mult, de pregătirea refugiaților pentru a intra în câmpul muncii se ocupă Church World Service (abreviat CWS) prin intermediul unui program pilot, ce se adresează atât refugiaților din mediul urban, cât și participanților din comunitatea locală, scopul fiind de a îmbunătăți capacitatea de inserție profesională a refugiaților[3].

Pe baza drepturilor constituționale ale refugiaților din Africa de Sud, SASSA a extins eligibilitatea pentru toate subvențiile pe care le oferă, cu excepția subvenției pentru veteranii de război, la refugiații care se califică și care au fost documentați de către Departamentul Afacerilor Interne (DHA). Reprezentantul SASSA a declarat că ar dori să vadă SASSA și UNHCR lucrând împreună pentru combaterea fraudei și a insecurității, încurajarea participării refugiaților la elaborarea politicilor și stabilirea de parteneriate între birourile provinciale SASSA și partenerii locali; realizarea de acțiuni de informare. SASSA dorește să vadă mai multă „integrare orizontală și verticală între refugiați și parteneri[4]”.

Un rol important în acest demers îl deține și Agenția pentru Educație, Formare Profesională și Apărare a Refugiaților (ARESTA) care va organiza ateliere de lucru pentru construirea păcii în comunitate și pentru a asigura coeziunea socială (CPB&SCW) și va fi organizat un atelier de toleranță și acceptare (WT&A) pentru ambasadorii păcii[5].

Ulterior, participanții au oferit feedback proiectului, iar printre lucrurile apreciate s-a numărat diversitatea prezentărilor și a opiniilor împărtășite, în special prezentările din partea organizațiilor din Africa de Sud, precum și oportunitatea de a învăța din experiențele altora, și nu în ultimul rând accentul pus pe resursele, instrumentele și metodologiile disponibile. În ciuda acestor remarci pozitive, participanții au considerat că atelierul ar fi putut fi îmbunătățit prin prelungirea acestuia, pentru ca timpul să nu reprezinte un factor presant de stres. De asemenea, se dorea împărțirea în grupuri mai mici și invitarea mai multor parteneri guvernamentali.

---

[1] Morand, M. B., & Leo C.C.(n.d.). *Building Communities of Practice for Urban Refugees, Africa Regional Workshop*. Retrieved 29, 2021, from <https://www.unhcr.org/research/evalreports/550a9f139/building-communities-practice-urban-refugees-africa-regional-workshop-report.html>.

[2] *Ibidem*.

[3] *Ibidem*.

[4] *Ibidem*.

[5] *Ibidem*.

---

Revision #1

Created 13 December 2023 06:35:29 by Christian Nasulea

Updated 19 January 2024 10:15:18 by Christian Nasulea