

# Comprendre Son Marché

- Identification des opportunités
- Evaluation de la concurrence
- Recherches de marché
- TAM, SAM, SOM
- Exemple Pratique : Le Marché Roumain des Disques Vinyles

# Identification des opportunités

## Analyse du Marché

- **Étude de la Demande:** Analysez les besoins non satisfaits des consommateurs et les tendances émergentes dans le marché cible.
- **Segmentation du Marché:** Identifiez les segments de marché spécifiques qui présentent un potentiel de croissance ou qui sont sous-servis.
- **Évaluation de la Concurrence:** Comprenez comment les entreprises existantes répondent aux besoins du marché et identifiez les lacunes ou les opportunités pour offrir quelque chose de différent ou de mieux.

## Analyse des Besoins des Consommateurs

- **Recherches de Marché:** Utilisez des études de marché, des enquêtes et des analyses pour comprendre les préférences, les comportements d'achat et les attentes des consommateurs.
- **Feedback Client:** Écoutez attentivement les commentaires des clients existants et potentiels pour identifier les problèmes non résolus ou les améliorations souhaitées dans les produits ou services.

## Analyse des Tendances du Marché

- **Évolutions Technologiques:** Soyez attentif aux avancées technologiques qui pourraient créer de nouvelles opportunités de marché ou transformer les modèles d'affaires existants.
- **Changements Réglementaires:** Comprenez les changements législatifs ou réglementaires qui pourraient ouvrir de nouvelles opportunités ou affecter les conditions du marché.

# Étude de la Concurrence

- **Analyse SWOT:** Évaluez les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces des principaux concurrents pour identifier les espaces où votre entreprise pourrait se positionner stratégiquement.
- **Benchmarking:** Comparez les performances de votre entreprise à celles de vos concurrents pour identifier les domaines où vous pourriez vous améliorer ou innover.

# Écoute Active des Parties Prenantes

- **Partenaires et Fournisseurs:** Consultez des partenaires potentiels ou des fournisseurs pour comprendre leurs besoins et identifier des opportunités de collaboration ou de nouvelles offres de produits.
- **Experts du Secteur:** Sollicitez des conseils d'experts du secteur ou de consultants pour obtenir des perspectives extérieures et des idées nouvelles sur le marché.

# Évaluation de la Faisabilité

- **Analyse des Coûts et de la Rentabilité:** Évaluez la rentabilité potentielle de l'opportunité identifiée en tenant compte des coûts de production, de la distribution, du marketing et des autres dépenses associées.
- **Risques et Défis:** Identifiez les risques potentiels associés à l'opportunité et développez des plans d'atténuation pour minimiser ces risques.

# Evaluation de la concurrence

## Identification des Concurrents

- **Concurrents Directs** : Ce sont les entreprises qui offrent des produits ou services similaires à votre marché cible.
- **Concurrents Indirects** : Ceux-ci peuvent ne pas offrir exactement les mêmes produits ou services mais visent le même segment de marché ou répondent à des besoins similaires.

## Collecte d'Informations

- **Offre de Produits ou Services** : Comprendre ce que les concurrents proposent, leurs caractéristiques, leurs stratégies de tarification et leur positionnement sur le marché.
- **Présence sur le Marché** : Déterminer où opèrent les concurrents géographiquement et leur part de marché dans différentes régions.
- **Clientèle** : Analyser leur public cible, les caractéristiques démographiques des clients et les programmes de fidélisation.
- **Stratégies de Vente et Marketing** : Étudier leurs campagnes publicitaires, promotions, présence sur les réseaux sociaux et stratégies de marketing en ligne et hors ligne.

## Analyse des Forces et Faiblesses

- **Qualité des Produits ou Services** : Évaluer la qualité, l'unicité et l'innovation de leurs offres par rapport aux vôtres.
- **Stratégie de Tarification** : Évaluer comment les concurrents fixent leurs prix par rapport à leur proposition de valeur.
- **Canaux de Distribution** : Comprendre comment les concurrents distribuent leurs produits ou services et leur efficacité pour atteindre les clients.
- **Réputation de Marque** : Analyser leur perception de la marque, les avis des clients et leur réputation sur le marché.

# Avantage Concurrentiel

- **Proposition Unique de Vente (USP)** : Identifier ce qui distingue les concurrents et leurs avantages concurrentiels.
- **Barrières à l'Entrée** : Déterminer les facteurs tels que les brevets, la technologie, l'échelle ou les barrières réglementaires qui protègent les concurrents contre les nouveaux entrants.
- **Analyse SWOT** : Réaliser une analyse SWOT (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces) pour évaluer où les concurrents excellent et où ils pourraient être vulnérables.

# Positionnement sur le Marché

- **Part de Marché** : Estimer la part de marché des concurrents et comment elle a évolué au fil du temps.
- **Stratégie de Positionnement** : Comparer comment les concurrents se positionnent en termes de prix, de qualité, de service client ou d'innovation.
- **Tendances du Marché** : Identifier les tendances émergentes et comment les concurrents s'adaptent ou influencent ces tendances.

# Utilisation d'Outils d'Intelligence Concurrentielle

- **Outils et Ressources** : Utiliser des outils d'intelligence concurrentielle et des ressources pour collecter des données de manière efficace, comme des rapports de recherche de marché, des bases de données industrielles et des plateformes d'analyse.
- **Comparaison (Benchmarking)** : Comparer vos propres indicateurs de performance (ventes, part de marché, rentabilité) aux benchmarks de l'industrie et aux concurrents.

# Insights Stratégiques et Actions

- **Identification des Opportunités** : Basé sur l'analyse, repérer les domaines où votre entreprise peut se différencier ou tirer parti des lacunes du marché.
- **Atténuation des Menaces** : Développer des stratégies pour contrer les menaces concurrentielles ou les défis identifiés pendant l'évaluation.

- **Surveillance Continue** : Établir un système de surveillance continue des activités des concurrents et des changements sur le marché pour adapter vos stratégies en conséquence.

# Recherches de marché

## Recherche Documentaire

La recherche documentaire consiste à recueillir et analyser des informations déjà existantes provenant de diverses sources. Cela inclut :

- **Sources Secondaires:** Utilisation de données disponibles publiquement telles que les rapports de marché, les études de cas, les analyses sectorielles, les statistiques économiques gouvernementales, et les publications académiques. Ces sources offrent une vue d'ensemble du marché, des tendances historiques et des données sectorielles cruciales.
- **Revues de Presse:** Analyse des articles de presse, des blogs d'experts, des revues spécialisées et des discussions sur les réseaux sociaux pour suivre les développements récents, les opinions des consommateurs et les perceptions du marché. Cette méthode permet de rester informé des événements en temps réel et des changements de perception du public.

## Études Quantitatives

Les études quantitatives visent à collecter des données numériques et mesurables sur un large échantillon de la population cible. Les principales méthodes incluent :

- **Sondages et Questionnaires:** Utilisation de questionnaires structurés pour recueillir des réponses standardisées auprès d'un échantillon représentatif de la population. Les questions peuvent porter sur les préférences des consommateurs, les intentions d'achat, les habitudes de consommation et la satisfaction client. Les données sont ensuite analysées de manière statistique pour identifier les tendances et les corrélations significatives.
- **Analyse des Données:** Application de techniques statistiques pour interpréter et analyser les données recueillies à partir des sondages, des bases de données de consommateurs ou des historiques de ventes. Cela permet de quantifier les comportements d'achat, d'évaluer l'efficacité des campagnes marketing et de prévoir la demande future avec une certaine précision.

## Études Qualitatives

Les études qualitatives sont conçues pour explorer en profondeur les opinions, les perceptions et les motivations des individus ou des groupes restreints. Les principales méthodes incluent :

- **Entretiens en Profondeur:** Discussions approfondies et semi-structurées avec des individus pour explorer en détail leurs attitudes, leurs opinions et leurs expériences concernant un produit, un service ou une marque spécifique. Les entretiens permettent d'obtenir des insights riches et détaillés sur les motivations d'achat et les points de douleur des consommateurs.
- **Groupes de Discussion:** Réunions de petit groupe (généralement 6 à 10 participants) dirigées par un modérateur pour encourager les discussions interactives sur des sujets spécifiques. Les groupes de discussion sont utiles pour recueillir des opinions variées, observer les interactions sociales et découvrir des perspectives inattendues sur les produits ou services.

## Avantages et Limitations

- **Avantages:** Ces méthodes fournissent des données détaillées et approfondies sur les comportements des consommateurs, les motivations d'achat et les tendances émergentes. Elles permettent également d'explorer des nuances et des variations dans les réponses, offrant ainsi une compréhension plus riche du marché.
- **Limitations:** Les études qualitatives peuvent être sujettes à des biais d'échantillonnage et ne fournissent souvent pas des données facilement généralisables. Les études quantitatives, bien que fournissant des résultats statistiquement significatifs, peuvent parfois manquer de profondeur dans la compréhension des motivations individuelles.

En utilisant une combinaison appropriée de recherches documentaires, d'études quantitatives et qualitatives, les entreprises peuvent obtenir une vue d'ensemble complète du marché, des consommateurs et de la concurrence, leur permettant ainsi de prendre des décisions stratégiques informées et de développer des stratégies efficaces pour réussir sur le marché.

# TAM, SAM, SOM

Le **Total Addressable Market (TAM)**, ou marché total adressable, est une estimation de la demande totale de marché pour un produit ou un service, en considérant tous les clients potentiels qui pourraient acheter ce produit ou service. Il représente les revenus potentiels maximum qu'une entreprise pourrait générer si elle capturait 100 % de la part de marché disponible. Le calcul du TAM peut se faire de plusieurs manières : l'approche du haut vers le bas utilise des données de marché existantes pour estimer la taille totale du marché, tandis que l'approche du bas vers le haut multiplie le prix de vente moyen d'un produit par le nombre de clients potentiels. L'approche basée sur la valeur estime le TAM en multipliant le nombre de clients potentiels par la valeur annuelle que chaque client pourrait générer.

Le **Serviceable Available Market (SAM)**, ou marché disponible et serviable, est une sous-catégorie du TAM. Il représente la portion du TAM correspondant aux segments de marché que l'entreprise peut réellement atteindre avec ses produits et services actuels. Le SAM tient compte des contraintes géographiques, des capacités de distribution, et des limitations technologiques. Par exemple, une entreprise de logiciels de gestion pourrait estimer son TAM en incluant toutes les entreprises pouvant bénéficier de ses logiciels dans le monde entier. Cependant, si elle ne peut actuellement servir que les entreprises en Europe, son SAM sera limité à ce marché.

Le **Serviceable Obtainable Market (SOM)**, ou marché disponible et accessible, représente la part du SAM que l'entreprise peut réellement capturer. SOM est souvent utilisé pour établir des objectifs de vente et des prévisions de croissance réalistes. Il prend en compte la concurrence, la part de marché actuelle de l'entreprise, et les ressources disponibles pour l'expansion. Par exemple, si une entreprise de logiciels estime que 10 % des entreprises en Europe sont prêtes à acheter son produit, le SOM serait 10 % du SAM.

Ces concepts aident les entreprises à comprendre l'ampleur de leur opportunité de marché et à allouer efficacement les ressources. Ils sont également essentiels pour attirer des investisseurs, qui utilisent le TAM, le SAM et le SOM pour évaluer le potentiel de croissance d'une entreprise. En plus, ils orientent les décisions de marketing et de ventes en ciblant les segments de marché les plus prometteurs.



### 1. **Accessibilité du Marché :**

- Supposons que l'entreprise peut actuellement atteindre 60 % du marché potentiel en raison de ses capacités de distribution et de présence en ligne.
- Population accessible :  $950\,000 * 0.60 = 570\,000$  personnes.

### 2. **Dépense Moyenne Annuelle par Consommateur :**

- La dépense reste la même, à savoir 300 lei par an.

**Calcul du SAM :**  $SAM = 570\,000 \text{ consommateurs} * 300 \text{ lei} = 171\,000\,000 \text{ lei}$   
 $\text{SAM} = 570\,000 \text{ consommateurs} * 300 \text{ lei} = 171\,000\,000 \text{ lei}$

## Serviceable Obtainable Market (SOM)

Le **SOM** représente la part du SAM que l'entreprise peut réellement capturer, en tenant compte de la concurrence et de la part de marché actuelle.

### 1. **Part de Marché Cible :**

- Supposons que l'entreprise vise à capturer 10 % du SAM.
- Population cible :  $570\,000 * 0.10 = 57\,000$  personnes.

### 2. **Dépense Moyenne Annuelle par Consommateur :**

- La dépense reste la même, à savoir 300 lei par an.

**Calcul du SOM :**  $SOM = 57\,000 \text{ consommateurs} * 300 \text{ lei} = 17\,100\,000 \text{ lei}$   
 $SOM = 57\,000 \text{ consommateurs} * 300 \text{ lei} = 17\,100\,000 \text{ lei}$

Pour le marché roumain des disques vinyles :

- **TAM** : 285 000 000 lei (marché total adressable)
- **SAM** : 171 000 000 lei (marché disponible et serviable)
- **SOM** : 17 100 000 lei (marché disponible et accessible)

---

## Analyse de la Rentabilité

Pour déterminer si l'entreprise peut être rentable, nous devons prendre en compte les coûts fixes annuels, les revenus générés par les ventes, et les marges bénéficiaires.

## Données et Calculs

### 1. Revenus Annuels Potentiels (SOM) :

- SOM = 17 100 000 lei

### 2. Marge Brute :

- Marge brute par unité vendue = 15 %
- Revenus bruts = SOM = 17 100 000 lei
- Profit brut (avant coûts fixes) = 17 100 000 lei \* 0.15 = 2 565 000 lei

### 3. Coûts Fixes Annuels :

- Coûts fixes = 2 400 000 lei

### 4. Profit Net :

- Profit net = Profit brut - Coûts fixes
- Profit net = 2 565 000 lei - 2 400 000 lei = 165 000 lei

L'entreprise peut être rentable mais elle **doit** capturer 10 % du marché disponible (SOM), générant un profit net annuel de 165 000 lei après avoir couvert les coûts fixes de 2 400 000 lei.

---

## Analyse du Point Mort (Breakeven Point)

Pour déterminer le point mort de l'entreprise, nous devons calculer le niveau de revenu à partir duquel les revenus totaux couvrent exactement les coûts totaux, sans générer de profit ni de perte.

### Données et Calculs

#### 1. Coûts Fixes Annuels :

- Coûts fixes = 2 400 000 lei

#### 2. Marge Brute :

- Marge brute par unité vendue = 15 %

#### 3. Revenus pour le Point Mort :

- Les revenus nécessaires pour couvrir les coûts fixes peuvent être calculés en utilisant la formule suivante :

$$\text{Revenus pour le Point Mort} = \frac{\text{Coûts Fixes}}{\text{Marge Brute}} \quad \text{Revenus pour le Point Mort} = \frac{\text{Marge Brute}}{\text{Coûts Fixes}}$$

#### 4. Calcul :

- $\text{Revenus pour le Point Mort} = 2400000 \text{ lei} \cdot 0.15 = 1600000 \text{ lei}$
- $\text{Revenus pour le Point Mort} = \frac{2\,400\,000 \text{ lei}}{0.15} = 16\,000\,000 \text{ lei}$
- $\text{Revenus pour le Point Mort} = 0.15 \cdot 2400000 \text{ lei} = 1600000 \text{ lei}$

---

# Conclusion Finale

L'analyse montre que l'entreprise de disques vinyles en Roumanie peut atteindre le point mort avec des revenus annuels de 16 000 000 lei, ce qui est en dessous des revenus potentiels estimés à partir du SOM de 17 100 000 lei. Cela suggère que l'entreprise a une forte probabilité de devenir rentable en capturant 10 % du marché disponible et serviable.

Cependant, il est crucial de noter que si le calcul du SOM s'avère trop optimiste, l'entreprise pourrait être en difficulté. Les coûts fixes annuels de 2 400 000 lei sont très élevés et représentent une portion significative des profits bruts. Si l'entreprise n'atteint pas les revenus projetés, elle risque de ne pas couvrir ses coûts fixes, ce qui mènerait à des pertes financières. Par conséquent, la rentabilité de l'entreprise dépend fortement de la précision des estimations du marché et de sa capacité à atteindre et à maintenir la part de marché visée. Une approche prudente et une surveillance continue des performances du marché sont essentielles pour assurer la viabilité à long terme de l'entreprise.